KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Pejabat Pendidikan Daerah Klang

eMB'TARA
#PendigitalanPengurusanPendidikan

SIDAH BINTI SEDEK · DR. NORISAH BINTI AHMAD · EMY HASLINDA BINTI MAHAMOOD · SOFIA ARIZZA BINTI YUSOP · NURULHUSNA BINTI YEM · ROHANA BINTI ABDULRAHMAN · MOHD KASHFI BIN MD ZAIN · MOHD ARIF BIN AB MUIS · ASRULNIZAN BIN MOHAMAD

eMB'TARA eMaklum Balas
Dialog Prestasi /Mesyuarat

1. eMB'TARA Bina Templat
3 segmen utama:
. Maklumat umum
. Isu, Keputusan & maklum balas
. Perakuan maklum balas peserta & pengesahan dari Ketua Jabatan

2. eMB'TARA Terima
Selepas 14 hari, maklum balas diterima, disemak, diproses & dijana melalui *Google Spreadsheet* untuk tujuan analisis

3. eMB'TARA Analisis
Templat analisis mengandungi maklum balas peserta, skor kualiti tindakan, skor kualiti rumusan & tindakan susulan bagi setiap keputusan yang telah dibincangkan

4. eMB'TARA Rumus
Rumusan dibuat bagi setiap keputusan yang dibincangkan (mengandungi purata kualiti & jumlah tindakan yang selesai bagi setiap keputusan yang telah ditetapkan)

5. eMB'TARA Ambil Tindakan
Tindak susul ditentukan pada sesi dialog @ mesyuarat, jika isu masi belum selesai @ boleh ditambah baik berdasarkn rumusan yang diperolehi

PENYEBARAN
PROFESSIONAL TALK
BENGKEL
DUPLIKASI

PENCAPAIAN
Penarafan PKPPD 5 Bintang
2019 - Impak positif pelaksanaan awal eMaklum Balas dalam pengurusan Dialog Prestasi

Penghargaan Sekolah Rintis
SK Telok Pulai, sekolah pertama mengaplikasikan templat eMaklum Balas, 2020

Memorandum Persefahaman (PPD Rompin)

Memorandum Persefahaman (PPD Kuala Selangor)

PENGENALAN
Kemahiran teknologi sangat diperlukan & sangat ditekankan dalam pengurusan pendidikan dan pelbagai bidang bagi mendepani **Revolusi Industri 4.0** dalam era digital

Perkembangan pesat dalam bidang teknologi memudahkan **sistem pengurusan secara terbuka** dan percuma serta mempunyai manfaatnya tersendiri

Pendekatan baru dan kreatif diselidiki untuk **memanfaatkan inovasi pendidikan** dalam meningkatkan pembelajaran masa hadapan.

Inovasi **eMB'TARA** menangani
ISU: Pengurus pendidikan kurang berminat dan berkeyakinan serta berpendapat bahawa kemahiran teknologi sesuatu yang remeh, rumit dan sukar dikuasai.

PENYATAAN MASALAH
PENYATAAN MASALAH MAKLUM BALAS

TEMPOH MASA PENERIMAAN
Kaedah konvensional melalui proses kurang cekap, menyebabkan proses semakan tertangguh

KUANTITI
Pihak urusetia tidak menerima 100% maklum bals dalam tempoh 14 hari bekerja

KUALITI
maklum balas yang diterima kurang konsisten

PENGURUSAN MAKLUM BALAS
Kaedah konvensional menyukarkan pelaksanaan penambahbaikan @ tindak susul bagi satu-satu isu yang dikenalpasti secara berfokus.

SIGNIFIKAN
SIGNIFIKAN
- MENGOPTIMUMKAN SUMBER MANUSIA & TENAGA
- KECEKAPAN PENGURUSAN PENTADBIRAN PENDIDIKAN
- PENJIMATAN MASA
- PENJIMATAN KOS
- KEBERKESANAN

OBJEKTIF
KE ARAH PENGURUSAN YANG LEBIH EFISIEN
- Menyediakan **templat** pengisian maklum balas dialog prestasi atau mesyuarat **yang praktikal**
- **Meningkatkan kecekapan pengurusan** dialog prestasi & mesyuarat
- Memperkenalkan **kaedah alternatif** pengurusan maklum balas yang **berimpak tinggi**
- **Menambahbaik penganalisaan data** maklum balas
- Memudahkan penentuan tindak susul dan **intervensi** yang **lebih berfokus**

KEUNIKAN & KEISTIMEWAAN
Adaptasi **MODEL ASSURE** dalam pelaksanaan eMB'TARA
- Analyze learner characteristics
- State objectives
- Select methods media and materials
- Utilize media and materials
- Requirement for learner participation
- Evaluate and revise

Rajah 1. Model ASSURE (Heinich dan rakan-rakan, 1996) dalam menentukan ketepatan dan langkah persediaan dalam pemilihan media.

TEMPLAT eMaklum Balas

Contoh maklum balas	Kualiti Tindakan (1- ada / 0 - tiada)	Kualiti Maklum Balas (1 hingga 5 - 5W1H)
	1	3

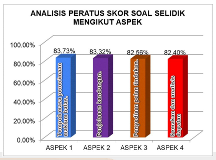
SKOR KUALITI tindakan & maklum balas dalam dalam analisis eMaklum Balas menepati 5W1H

Rajah 8. Skor kualiti tindakan dan skor kualiti maklum balas dalam analisis eMaklum Balas

POTENSI MASA HADAPAN
Penambahbaikan Sistem
- Refleksi dan penilaian tidak formal **menerusi PLC, bengkel, temuramah dan perbincangan**
- Paparan rumusan melalui ***Digital Dashboard*** atau ***Data Studio*** dan pusat sehenti seperti ***Google Classroom***

Potensi Penggunaan Disebar Luas
- Hasil soal selidik **82.51%** responden **bersetuju** eMaklum Balas disebarkan dengan lebih meluas
- Kesediaan responden dalam penyebaran susulan berpotensi mengukuhkan kedudukan inovasi **menjadi satu amalan baik**

Potensi Komersial
- **Penampilan ciri-ciri korporat templat**, selaras dengan peningkatan kemahiran teknologi pegawai dan warga pendidik
- Pengubahsuaian grafik, identiti pelaksana dialog @ mesyuarat ditonjolkan melalui templat eMaklum Balas,memberikan **imej profesional** kepada organisasi.



ABSTRAK
Aplikasi sistem yang dibina secara prosedural ini dapat menghasilkan templat pengisian maklum balas yang praktikal dari aspek rangkaian komunikasi dua hala. Inovasi ini bertujuan untuk mengemukakan satu kaedah alternatif bagi penambahbaikan pengurusan maklum balas dialog prestasi atau mesyuarat secara berstruktur dan konsisten. Kaedah konvensional pengurusan maklum balas yang kurang sistematik menyebabkan dapatan maklum balas sukar dikompilasi, dianalisis dan ditafsir. Kekangan ini merencatkan proses merencana intervensi dan menetapkan strategi berfokus. Prosedur kerja eMB'TARA merujuk Program Transformasi Daerah (DTP) 3.0 bagi semua dialog prestasi atau mesyuarat yang dilaksanakan di Pejabat Pendidikan Daerah Klang. eMB'TARA dibangunkan menggunakan aplikasi google form, mesra pengguna dan mudah diurus, yang distrukturkan untuk menghasilkan satu templat maklum balas elektronik. Penggunaan secara efisien dapat ditunjukkan melalui aspek praktikal iaitu tempoh maklum balas yang diterima, penjelasan kandungan, penyediaan pelan tindakan, semakan dan analisis dapatan. Panel pengurusan eMB'TARA mendapati peningkatan sehingga 70-80% tempoh penerimaan balik maklum balas. Peningkatan kualiti terhadap penjelasan kandungan sehingga 60%. Aspek penyediaan pelan tindakan menunjukkan peningkatan 49%. Sementara, aspek semakan dan analisis dapatan menunjukkan peningkatan sehingga 85%. Secara keseluruhannya, eMB'TARA dijangka mampu mengubah kualiti pengurusan maklum balas dan meningkatkan kecekapan dalam kitaran pengurusan dialog prestasi dan mesyuarat yang menekankan tindak susul organisasi berfokuskan intervensi berkesan dan berimpak tinggi.

Kata kunci : eMB'TARA, DTP 3.0, pengurusan dialog prestasi dan mesyuarat.

QR CODE